VYDA

value
your data

Code of Conduct

Unser Kompass für Entscheidungen, Zusammenarbeit und verantwortungsvolles Handeln.

Inhalt

01 Vorwort des Managements 3

02 Unsere Unternehmensgrundsätze 5
- **2.1** Zielsetzung und Anwendungsbereich 5
- **2.2** Wofür wir Verantwortung übernehmen 5
- **2.3** Wie unsere Unternehmenskultur uns leitet 6
- **2.4** Bekanntgabe und Umsetzung des Verhaltenskodexes 9
- **2.5** Meldung von Verstößen 9
- **2.6** Konsequenzen bei Nichteinhaltung 9

03 Unsere Verantwortung als Mitglied der Gesellschaft und allgemeine Verhaltensregeln 12
- **3.1** Gesetzestreue und interne Richtlinien 12
- **3.2** Achtung der Menschenrechte 12
- **3.3** Vielfalt und Chancengleichheit 12
- **3.4** Umwelt-, Klimaschutz und Nachhaltigkeit 13
- **3.5** Gesellschaftliches Engagement 13
- **3.6** Erhalt des guten Rufs 13

04 Unsere Verantwortung gegenüber Geschäftspartnern, Kunden und Wettbewerbern 15
- **4.1** Vermeidung von Interessenkonflikten 15
- **4.2** Fairer und freier Wettbewerb 15
- **4.3** Fairness und Offenheit im Umgang mit Geschäftspartnern und Kunden 15
- **4.4** Korruptionsverbot 16
- **4.5** Verbot von Geldwäsche, Finanzierung des Terrorismus und Betrug 16
- **4.6** Buchführung und Finanzberichterstattung 16

05 Unsere Verantwortung am Arbeitsplatz 18
- **5.1** Gegenseitiger Respekt und Vertrauen 18
- **5.2** Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz 18
- **5.3** Vertraulichkeit und Datenschutz 18
- **5.4** Einhaltung der Insiderregeln 19
- **5.5** Sicherheit & Schutz von Information und Kommunikation 19
- **5.6** Umgang mit Betriebsmitteln und geistigem Eigentum 20
- **5.7** Informationssicherheit 20

06 Selbsttest zur Entscheidungshilfe 22

01
Vorwort des Managements



Liebe Kolleginnen und Kollegen,

bei VYDA schaffen wir Orientierung in einer zunehmend komplexen Welt. Wir verbinden Daten, Technologie und menschliche Expertise, um Prozesse zu vereinfachen, fundierte Entscheidungen zu ermöglichen und nachhaltigen Mehrwert zu schaffen. Dabei ist nicht nur entscheidend, was wir tun, sondern vor allem wie wir handeln. Die Art und Weise, wie wir zusammenarbeiten und Verantwortung übernehmen, prägt unsere Unternehmenskultur ebenso wie unseren Erfolg.

Unser Code of Conduct bildet den gemeinsamen Rahmen für unser tägliches Handeln. Er beschreibt die Grundsätze und Erwartungen, an denen wir unser Verhalten gegenüber Kolleginnen und Kollegen, Kunden, Partnern und allen weiteren Anspruchsgruppen ausrichten.

Wir möchten ein Arbeitsumfeld schaffen, das von Vertrauen, Respekt, Offenheit und Verantwortung geprägt ist. Deshalb erwarten wir von uns allen, geltende Gesetze und interne Richtlinien einzuhalten, integer zu handeln und Entscheidungen bewusst und nachvollziehbar zu treffen. Gerade in einer Welt, die sich ständig verändert, ist verantwortungsvolles Handeln eine wichtige Grundlage für nachhaltigen Erfolg.

Eine offene Kommunikation und eine konstruktive Feedbackkultur sind für uns wesentliche Voraussetzungen für gute Zusammenarbeit. Wir möchten ein Umfeld schaffen, in dem Fragen, Ideen und Bedenken offen angesprochen werden können. Für vertrauliche Hinweise steht zusätzlich unser Hinweisgebersystem zur Verfügung.

Jede und jeder Einzelne trägt dazu bei, wie VYDA wahrgenommen wird und wie wir gemeinsam unsere Zukunft gestalten. Dieser Verhaltenskodex soll dabei Orientierung geben und uns dabei unterstützen, im täglichen Miteinander die richtigen Entscheidungen zu treffen.

Vielen Dank für Ihren Beitrag zu einer starken, offenen und verantwortungsvollen Unternehmenskultur.

Herzliche Grüße,
Pinar & Hubertus



02
Unsere Unternehmens-grundsätze

2.1 Zielsetzung und Anwendungsbereich

Der Code of Conduct umfasst die wichtigsten Regeln und Verhaltensgrundsätze für alle Mitarbeitenden von VYDA. Ziel dieses Verhaltenskodexes ist es, unseren Mitarbeitenden klare Orientierung und Transparenz hinsichtlich der grundlegenden rechtlichen und ethischen Anforderungen zu geben, zu denen sie sich bei ihrer täglichen Arbeit verpflichten. Dieser Kodex soll helfen, bewusst und verantwortungsvoll zu handeln und unsere gemeinsamen Werte zu leben. Sollten für bestimmte Bereiche oder Gesellschaften von VYDA spezielle Richtlinien oder Vorschriften gelten, so ergänzen und erweitern diese uneingeschränkt den vorliegenden Verhaltenskodex.

2.2 Wofür wir Verantwortung übernehmen

Als Unternehmen tragen wir Verantwortung für die Auswirkungen unseres Handelns. Unsere Entscheidungen beeinflussen nicht nur unsere Mitarbeitenden, Kunden, Geschäftspartner und weiteren Stakeholder, sondern auch die Gesellschaft und die Umwelt. Für uns bedeutet unternehmerischer Erfolg daher mehr als wirtschaftliche Leistungsfähigkeit. Er basiert ebenso auf einem verantwortungsvollen Umgang mit Menschen, Ressourcen und unserem gesellschaftlichen Umfeld.

Unsere Verantwortung zeigen wir durch den aktiven Austausch mit Kunden, strategischen Partnern sowie durch die Mitarbeit in Netzwerken, Initiativen und Verbänden. Der offene Dialog mit unseren Anspruchsgruppen hilft uns, unterschiedliche Perspektiven zu verstehen, neue Impulse aufzunehmen und gemeinsam nachhaltige Lösungen zu entwickeln. Gleichzeitig schaffen wir Transparenz über unsere Ziele, Maßnahmen und Standards und fördern so Vertrauen und langfristige Zusammenarbeit.

Unser Ziel ist es, durch verantwortungsbewusstes Handeln, hohe Qualitätsstandards und verlässliche Partnerschaften nachhaltigen Mehrwert zu schaffen. Integrität, Transparenz und Fairness sind dabei die Grundlage unseres Handelns und wesentliche Voraussetzungen für den langfristigen Erfolg und die Reputation von VYDA.

2.2.1 Verantwortung gegenüber Gesellschaft und Umwelt

Wir übernehmen Verantwortung für die Gesellschaft und die Umwelt, in der und von der wir leben und arbeiten. Deshalb achten wir darauf, Ressourcen bewusst einzusetzen, nachhaltige Maßnahmen zu fördern und die Auswirkungen unseres Handelns kontinuierlich zu hinterfragen und zu verbessern.

Dabei verstehen wir gesellschaftliches Engagement als festen Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Wir unterstützen Projekte und Initiativen, die Menschen stärken und einen positiven Beitrag für das Gemeinwohl leisten.

Ein Beispiel dafür ist unsere jährlich stattfindende Wunschzettelaktion in der Weihnachtszeit. Gemeinsam mit sozialen Einrichtungen erfüllen unsere Mitarbeitenden Weihnachtswünsche von Kindern und Familien, die auf Unterstützung angewiesen sind. Die Aktion steht für Solidarität, gesellschaftliche Verantwortung und das gemeinsame Engagement unserer Belegschaft. Darüber hinaus beteiligen wir uns an Umwelt- und Klimaschutzprojekten, beispielsweise durch gemeinsame Baumpflanzaktionen, mit denen wir einen konkreten Beitrag zur Förderung nachhaltiger Ökosysteme leisten.

Durch solche Initiativen möchten wir Verantwortung über unser Kerngeschäft hinaus übernehmen und einen nachhaltigen Beitrag für Gesellschaft und Umwelt leisten.

2.2.2 Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitenden

Unsere Mitarbeitenden sind unser wertvollstes Kapital. Wir fördern eine Kultur der Offenheit, Chancengleichheit und persönlichen Entwicklung. Indem wir sichere und gesunde Arbeitsbedingungen schaffen, tragen wir zur Zufriedenheit und Motivation unserer Mitarbeitenden bei. Wir unterstützen sie darin, ihre Fähigkeiten kontinuierlich weiterzuentwickeln und ihre beruflichen Ziele zu erreichen.

2.2.3 Verantwortung gegenüber unseren Geschäftspartnern

In der Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern legen wir großen Wert auf Integrität und Fairness. Wir erwarten, dass unsere Partner unsere Prinzipien teilen und sich ebenfalls zu ethischem Verhalten und Nachhaltigkeit verpflichten. Durch offene Kommunikation und transparente Geschäftsbeziehungen streben wir danach, langfristige und vertrauensvolle Partnerschaften aufzubauen.

2.2.4 Verantwortung gegenüber unseren Kunden

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir setzen alles daran, ihre Bedürfnisse zu verstehen und innovative Lösungen zu bieten, die ihnen echten Mehrwert bringen. Dabei achten wir stets auf höchste Qualitätsstandards und Datenschutz. Unser Ziel ist es, das Vertrauen unserer Kunden zu gewinnen und zu erhalten, indem wir verantwortungsbewusst und zuverlässig agieren.

2.2.5 Verantwortung im Wettbewerb

Auch gegenüber unseren Wettbewerbern verhalten wir uns fair und respektvoll. Wir engagieren uns für einen gesunden und transparenten Wettbewerb und halten uns strikt an die geltenden Gesetze und Vorschriften. Durch fairen Wettbewerb streben wir danach, innovative Lösungen zu entwickeln und unsere Marktposition auf ethisch einwandfreie Weise zu stärken.

2.3 Wie unsere Unternehmenskultur uns leitet

Bei VYDA verbinden wir unterschiedliche Perspektiven, Erfahrungen und Kompetenzen, um gemeinsam Lösungen zu entwickeln und Mehrwert zu schaffen. Dabei ist nicht nur entscheidend, was wir tun, sondern auch, wie wir handeln.

Unsere Unternehmenskultur und unsere Werte bieten Orientierung für unser tägliches Miteinander. Sie bilden die Grundlage für vertrauensvolle Zusammenarbeit, verantwortungsvolle Entscheidungen und einen respektvollen Umgang miteinander sowie mit unseren Kunden und Partnern. So schaffen wir einen gemeinsamen Rahmen für unser Handeln und unsere Zusammenarbeit bei VYDA.

2.3.1 Unsere Werte

Unsere Werte bilden das Fundament unserer Unternehmenskultur und geben Orientierung für unser tägliches Handeln. Sie prägen, wie wir zusammenarbeiten, Entscheidungen treffen, Verantwortung übernehmen und miteinander sowie mit unseren Kunden und Partnern umgehen.

Die Werte von VYDA wurden gemeinsam mit Mitarbeitenden aus unterschiedlichen Bereichen und Funktionen erarbeitet. Sie spiegeln wider, was uns als Unternehmen wichtig ist, wofür wir stehen und wie wir unsere Zusammenarbeit gestalten möchten. Durch diesen gemeinsamen Entwicklungsprozess schaffen die Werte Identifikation und bieten eine verbindliche Orientierung für unser tägliches Miteinander.

Alle Mitarbeitenden und Führungskräfte tragen dazu bei, diese Werte mit Leben zu füllen. Unsere Führungskräfte nehmen dabei eine besondere Vorbildfunktion ein und fördern aktiv eine Unternehmenskultur, die von Verantwortung, Vertrauen, Offenheit und Zusammenarbeit geprägt ist.

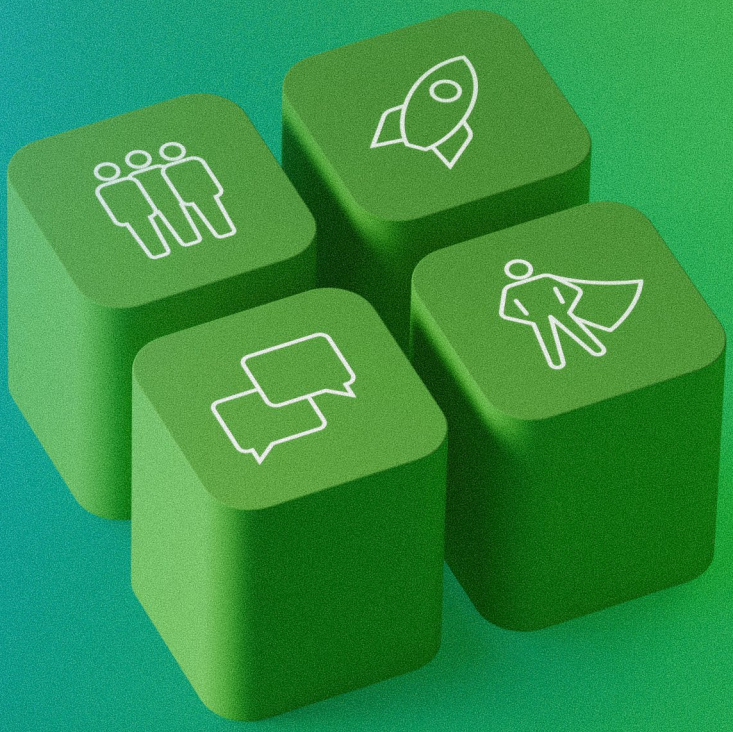
Die vier Werte von VYDA bilden das Herzstück unserer Unternehmenskultur:

Gemeinsam stark: Wir unterstützen uns gegenseitig, um gemeinsame Ziele zu erreichen. Dabei begegnen wir einander mit Respekt, Wertschätzung und arbeiten über Team- und Bereichsgrenzen hinweg zusammen.

Zukunft gestalten: Wir denken voraus, hinterfragen Bestehendes und entwickeln neue Lösungen für unsere Kunden und unser Unternehmen. Mit Neugier, Flexibilität und Innovationskraft schaffen wir nachhaltigen Mehrwert.

Offen miteinander: Wir kommunizieren offen, ehrlich und respektvoll miteinander. Durch Transparenz, Feedback und nachvollziehbare Entscheidungen schaffen wir Vertrauen und eine starke Grundlage für unsere Zusammenarbeit.

Verantwortung leben: Wir übernehmen Verantwortung, treffen Entscheidungen und gestalten aktiv mit. Mit Eigeninitiative, Mut und Vertrauen nutzen wir unseren Handlungsspielraum, um VYDA erfolgreich weiterzuentwickeln.



Gemeinsam gestalten wir die Zukunft von VYDA – offen, verantwortungsvoll und mit dem Mut, neue Wege zu gehen.

2.3.2 Unsere Führungsprinzipien

Unsere Führungsprinzipien bauen auf den Werten von VYDA auf und übersetzen diese in konkretes Führungshandeln. Sie beschreiben, welche Verantwortung Führungskräfte übernehmen und wie sie ihre Teams im Arbeitsalltag unterstützen, begleiten und weiterentwickeln.

Als Orientierung für Führungskräfte schaffen sie einen gemeinsamen Rahmen für Entscheidungen, Zusammenarbeit und die Gestaltung einer vertrauensvollen und leistungsfähigen Arbeitsumgebung. Gleichzeitig tragen sie dazu bei, unsere Unternehmenskultur im täglichen Handeln erlebbar zu machen und weiterzuentwickeln.Unsere Führungskräfte übernehmen dabei eine besondere Vorbildfunktion. Sie fördern Eigenverantwortung, stärken die Zusammenarbeit, schaffen Orientierung in Veränderungsprozessen und unterstützen die persönliche sowie fachliche Entwicklung ihrer Mitarbeitenden.

Die folgenden Führungsprinzipien bilden den Kompass für verantwortungsvolle und werteorientierte Führung bei VYDA:

GEMEINSAM STARK

Wir schaffen ein Umfeld, in dem Vertrauen, Zusammenarbeit und gegenseitige Unterstützung wachsen können. Wir denken über Teamgrenzen hinaus und stellen gemeinsame Ziele über Einzelinteressen.

Eine gute Führungskraft bei VYDA ...

- fördert Zusammenarbeit über Teams und Bereiche hinweg
- baut Silos aktiv ab
- schafft Vertrauen durch Verlässlichkeit und Fairness
- stärkt den Teamgedanken und das Wir-Gefühl

OFFEN MITEINANDER

Wir kommunizieren klar, transparent und auf Augenhöhe. Wir teilen Informationen, machen Entscheidungen nachvollziehbar und schaffen Raum für Feedback, unterschiedliche Perspektiven und konstruktive Diskussionen.

Eine gute Führungskraft bei VYDA ...

- kommuniziert Entscheidungen nachvollziehbar und rechtzeitig
- gibt ehrliches und konstruktives Feedback
- hört aktiv zu und schafft Dialog
- spricht Herausforderungen offen an und fördert eine Kultur des Vertrauens

ZUKUNFT GESTALTEN

Wir schaffen Freiräume für Ideen, Lernen und Veränderung. Wir fördern Innovation, hinterfragen Bestehendes und unterstützen unsere Teams dabei, neue Wege auszuprobieren und Chancen frühzeitig zu erkennen.

Eine gute Führungskraft bei VYDA ...

- fördert neue Ideen und Perspektiven
- schafft Raum für Lernen und Weiterentwicklung
- ermutigt dazu, Bestehendes konstruktiv zu hinterfragen
- trifft Entscheidungen mit Blick auf die langfristige Zukunftsfähigkeit von VYDA

VERANTWORTUNG LEBEN

Wir befähigen Menschen, Entscheidungen zu treffen und Verantwortung zu übernehmen. Wir schaffen Orientierung, geben Vertrauen und fördern Eigeninitiative anstatt unnötiger Kontrolle.

Eine gute Führungskraft bei VYDA ...

- überträgt Verantwortung und Entscheidungsspielräume
- fördert Eigeninitiative und unternehmerisches Denken
- unterstützt mutige Entscheidungen und Lernprozesse
- schafft Klarheit über Erwartungen, ohne Mikromanagement zu betreiben

Unsere Werte und Führungsprinzipien bilden gemeinsam die Grundlage unserer Unternehmenskultur. Sie geben Orientierung im täglichen Handeln, unterstützen verantwortungsvolle Entscheidungen und fördern eine vertrauensvolle Zusammenarbeit. So schaffen wir einen gemeinsamen Rahmen für unser Miteinander und legen die Basis für den nachhaltigen Erfolg von VYDA.

2.4 Bekanntgabe und Umsetzung des Verhaltenskodexes

Im Rahmen des Onboarding-Prozesses wird der Code of Conduct allen neuen Mitarbeitenden zur Verfügung gestellt. Zudem ist der Verhaltenskodex im Intranet der VYDA GmbH zugänglich. Über diese Plattform werden auch alle Änderungen und Aktualisierungen kommuniziert. Alle Mitarbeitenden sind verantwortlich für die Einhaltung der im Verhaltenskodex festgelegten Regeln und sollten sich daher intensiv mit dessen Inhalt und den Maßnahmen zur Sicherstellung der Einhaltung vertraut machen.

2.5 Meldung von Verstößen

Im Falle eines Verstoßes gegen Gesetze oder unseren Verhaltenskodex ist umgehend die eigene Führungskraft, die Personalabteilung oder unser Syndikus-Anwalt zu informieren, um zeitnah reagieren und entsprechende Maßnahmen ergreifen zu können. Alle eingereichten Hinweise werden streng vertraulich behandelt und sorgfältig geprüft.

Bei begründeten Verdachtsfällen werden die notwendigen Schritte in Absprache mit den zuständigen Bereichen oder anderen, teils auch externen Fachleuten eingeleitet, um die Angelegenheit gründlich zu untersuchen. Es besteht keine Sanktionierung bei unbegründeten Verdachtsfällen, sofern die Informationen nach bestem Wissen und Gewissen übermittelt wurden.

Zusätzlich steht ein anonymes digitales Hinweisgebersystem zur Verfügung. Durch das Hinweisgeberschutzgesetz sind wir verpflichtet, ein Hinweisgebersystem als interne Meldestelle für Gesetzesverstöße anzubieten. Dieses System ermöglicht es, alle Arten von Gesetzesverstößen (Complianceverstöße) anonym zu melden. Der Hinweisgeber tritt dabei namentlich nicht in Erscheinung. Das anonyme Hinweisgebersystem erreichen Mitarbeitende über das Intranet.

2.6 Konsequenzen bei Nichteinhaltung

Verstöße gegen gesetzliche Vorschriften oder diesen Verhaltenskodex können das Ansehen der VYDA GmbH schädigen und weitreichende Konsequenzen wie Bußgelder oder Schadensersatzansprüche nach sich ziehen. Ein Verstoß gegen den Verhaltenskodex stellt eine Verletzung der arbeitsrechtlichen Pflichten dar und kann zivil- und arbeitsrechtliche Konsequenzen sowie strafrechtliche Sanktionen nach sich ziehen.



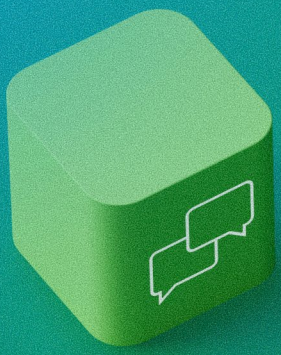
Gemeinsam stark

Wir unterstützen uns gegenseitig, um gemeinsame Ziele zu erreichen. Dabei begegnen wir einander mit Respekt, Wertschätzung und arbeiten über Team- und Bereichsgrenzen hinweg zusammen.



Zukunft gestalten

Wir denken voraus, hinterfragen Bestehendes und entwickeln neue Lösungen für unsere Kunden und unser Unternehmen. Mit Neugier, Flexibilität und Innovationskraft schaffen wir nachhaltigen Mehrwert.



Offen miteinander

Wir kommunizieren offen, ehrlich und respektvoll miteinander. Durch Transparenz, Feedback und nachvollziehbare Entscheidungen schaffen wir Vertrauen und eine starke Grundlage für unsere Zusammenarbeit.



Verantwortung leben

Wir übernehmen Verantwortung, treffen Entscheidungen und gestalten aktiv mit. Mit Eigeninitiative, Mut und Vertrauen nutzen wir unseren Handlungsspielraum, um VYDA erfolgreich weiterzuentwickeln.



03
Unsere Verantwortung als Mitglied der Gesellschaft und allgemeine Verhaltensregeln

3.1 Gesetzestreue und interne Richtlinien

Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, die geltenden gesetzlichen Bestimmungen und internen Richtlinien einzuhalten, unabhängig davon, ob sie von der Gesellschaft, mit der ein Arbeitsvertrag besteht oder bestanden hat, oder durch externe Partner der VYDA GmbH darauf hingewiesen wurden. Dies gilt auch für vertragliche Verpflichtungen und Selbstverpflichtungen, die die VYDA GmbH eingegangen ist. Geschäfte, die darauf abzielen, gesetzliche Bestimmungen zu umgehen, sind strikt untersagt. Oberstes Ziel ist es, Rechtsverstöße zu vermeiden. Bei Unsicherheiten hinsichtlich der Vereinbarkeit einer geplanten Vorgehensweise mit geltenden Gesetzen oder den internen Regeln von VYDA sollte Rücksprache mit dem Vorgesetzten, der HR-Abteilung oder dem Syndikus-Anwalt der VYDA GmbH gehalten werden.

3.2 Achtung der Menschenrechte

VYDA bekennt sich zu den Grundsätzen der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte sowie des Global Compact der Vereinten Nationen. Wir erwarten, dass auch Stakeholder diese Werte teilen und anerkennen.

Bei VYDA ist es selbstverständlich, dass jegliche Form von Kinderarbeit nicht akzeptiert wird. Ebenso legen wir großen Wert darauf, dass alle Arbeitsverhältnisse freiwillig sind. Zwangsarbeit und ähnliche Praktiken sind bei uns nicht geduldet. Wir setzen auf faire und respektvolle Arbeitsbedingungen, bei denen unsere Mitarbeitenden die Freiheit haben, das Beschäftigungsverhältnis jederzeit zu beenden.

3.3 Vielfalt und Chancengleichheit

Vielfalt, Respekt und Chancengleichheit sind wichtige Bestandteile unserer Unternehmenskultur. Wir sind überzeugt, dass unterschiedliche Perspektiven, Erfahrungen und Hintergründe unser Unternehmen bereichern und zu besseren Entscheidungen, innovativen Lösungen und einer erfolgreichen Zusammenarbeit beitragen.

Alle Mitarbeitenden erhalten die gleichen Chancen und werden mit Respekt und Wertschätzung behandelt, unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Nationalität, Religion oder Weltanschauung, Behinderung, Alter, sexueller Orientierung oder anderen persönlichen Merkmalen. Diskriminierung, Benachteiligung oder Ausgrenzung haben bei VYDA keinen Platz.

Wir fördern ein Arbeitsumfeld, das von Offenheit, Vertrauen und gegenseitigem Respekt geprägt ist. Dabei schaffen wir Rahmenbedingungen, die individuelle Entwicklung ermöglichen und jedem Menschen die Chance geben, sein Potenzial einzubringen, Verantwortung zu übernehmen und sich persönlich sowie fachlich weiterzuentwickeln.

Wir möchten ein Umfeld schaffen, in dem Leistung, Potenzial und Entwicklungsmöglichkeiten im Vordergrund stehen. Deshalb fördern wir individuelle Karrierewege und schaffen Perspektiven für langfristiges Wachstum innerhalb des Unternehmens. Frauen besetzen bei VYDA bereits 42 % unserer Führungspositionen. Gleichzeitig werden rund 70 % unserer Führungsrollen intern entwickelt und besetzt. Damit setzen wir auf Chancengleichheit, langfristige Entwicklung und nachhaltige Karrierewege.

3.4 Umwelt-, Klimaschutz und Nachhaltigkeit

Bei VYDA übernehmen wir Verantwortung für die Auswirkungen unseres Handelns auf Umwelt und Gesellschaft. Deshalb achten wir darauf, geltende Umweltvorschriften einzuhalten, Ressourcen bewusst einzusetzen und nachhaltige Lösungen im Unternehmensalltag zu fördern.

Nachhaltigkeit verstehen wir als kontinuierliche Aufgabe. Wir berücksichtigen Umwelt- und Klimaschutzaspekte bei unseren Entscheidungen und setzen dort an, wo wir durch konkrete Maßnahmen einen positiven Beitrag leisten können. Dazu gehören sowohl die verantwortungsvolle Gestaltung unserer Geschäftsprozesse als auch unser gesellschaftliches Engagement und die kontinuierliche Reduzierung unseres ökologischen Fußabdrucks.

Ein wichtiger Bestandteil unserer Nachhaltigkeitsaktivitäten ist die Förderung umweltfreundlicher Mobilität. Unsere Dienstfahrzeugrichtlinie und die Weiterentwicklung unseres Fuhrparks sind konsequent auf Elektromobilität ausgerichtet. Damit möchten wir die Emissionen im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit langfristig reduzieren und einen Beitrag zu einer nachhaltigeren Mobilität leisten.

Nachhaltigkeit verstehen wir dabei als gemeinsame Verantwortung. Deshalb sind wir alle gefordert, Ressourcen bewusst einzusetzen, umweltverträgliche Entscheidungen zu treffen und einen verantwortungsvollen Umgang mit Energie und Materialien im Arbeitsalltag zu fördern.

Gemeinsam übernehmen wir Verantwortung dafür, unser Unternehmen zukunftsfähig zu gestalten und einen positiven Beitrag für Umwelt, Gesellschaft und kommende Generationen zu leisten.

3.5 Gesellschaftliches Engagement

VYDA übernimmt Verantwortung über das eigene Kerngeschäft hinaus und engagiert sich für soziale und nachhaltige Projekte. Dabei möchten wir einen positiven Beitrag für die Gemeinschaft leisten und gesellschaftliche Verantwortung aktiv leben.

Gesellschaftliche Verantwortung verstehen wir als gemeinschaftliche Aufgabe. Deshalb schaffen wir Möglichkeiten, sich aktiv einzubringen, Verantwortung zu übernehmen und gemeinsam einen positiven Beitrag für Gesellschaft und Umwelt zu leisten.

Ein Beispiel hierfür ist unsere jährlich stattfindende Wunschzettelaktion, mit der wir gemeinsam Weihnachtswünsche von Kindern und Familien erfüllen, die auf Unterstützung angewiesen sind. Darüber hinaus beteiligen wir uns an ausgewählten Umwelt- und Nachhaltigkeitsprojekten, die einen positiven Beitrag für Gesellschaft und Umwelt leisten.

Bei allen Aktivitäten handeln wir transparent, verantwortungsbewusst und im Einklang mit unseren Unternehmenswerten. Unser Ziel ist es, durch gemeinsames Engagement einen nachhaltigen Mehrwert für die Gemeinschaft zu schaffen.

3.6 Erhalt des guten Rufs

Unsere Mitarbeitenden sind verpflichtet, das Ansehen der VYDA GmbH zu wahren und alles zu unterlassen, was den Gesellschaften der VYDA GmbH schaden könnte. Wir erwarten von unseren Mitarbeitenden persönliche Integrität und Zuverlässigkeit.



04
Unsere Verantwortung im Umgang mit Geschäftspartnern, Kunden und Wettbewerbern

4.1 Vermeidung von Interessenkonflikten

VYDA achtet die persönlichen Interessen und das Privatleben aller Mitarbeitenden, strebt jedoch danach, Konflikte zwischen privaten und geschäftlichen Interessen oder deren möglichen Anschein zu vermeiden. Alle Mitarbeitenden vermeiden jeglichen Anschein eines Interessenkonflikts und melden ihren Vorgesetzten sowie der Personalabteilung jede potenzielle oder tatsächliche Befangenheit. Potenzielle Interessenkonflikte können entstehen, wenn persönliche Interessen eines Mitarbeitenden mit den Interessen von VYDA kollidieren, insbesondere durch Nebentätigkeiten. Solche Konflikte könnten dem Unternehmen Schaden zufügen. Gemeinsam suchen wir nach Lösungen, die die Interessen des Unternehmens wahren. Aus diesem Grund bedarf die Aufnahme von Nebentätigkeiten der vorherigen Zustimmung des Arbeitgebers, sofern im Arbeitsvertrag nichts anderes geregelt ist. Dies gilt auch für unentgeltliche Tätigkeiten in Geschäftsführungs- oder Aufsichtsorganen (wie z.B. Vorstand, Beirat, Aufsichtsrat) anderer, nicht verbundener Unternehmen. Unsere Entscheidungen basieren ausschließlich auf sachlichen Kriterien und werden nicht von persönlichen Interessen oder Beziehungen beeinflusst.

4.2 Fairer und freier Wettbewerb

VYDA verpflichtet sich zum Grundsatz, die Geschäftsziele mit rechtlich und ethisch einwandfreien Mitteln zu verfolgen und sich mit rechtmäßigen und fairen Mitteln am Wettbewerb zu beteiligen. Unser Ziel ist es, durch Spitzenleistungen zu konkurrieren und unsere Marktpositionen auszubauen. Daher hat VYDA sich und alle Mitarbeitenden zur Einhaltung der geltenden Wettbewerbsrichtlinien der jeweiligen Branche verpflichtet. Alle Mitarbeitenden verantworten sich, keine wettbewerbswidrigen Absprachen mit Wettbewerbern, Lieferanten oder Kunden zu treffen, und halten sich strikt an Recht und Ethik. Um Informationen über Wettbewerber zu erhalten, verwenden wir nur zulässige und rechtlich konforme Mittel. Diese Richtlinien und Grundsätze sind fundamental für einen fairen Wettbewerb und eine verantwortungsvolle Geschäftsführung innerhalb von VYDA.

4.3 Fairness und Offenheit im Umgang mit Geschäftspartnern und Kunden

Alle Mitarbeitenden sind dem Grundsatz eines fairen und offenen Umgangs mit unseren Geschäftspartnern und Kunden verpflichtet. Unser Ziel ist es, unsere Kunden bestmöglich zu betreuen und zu beraten, damit sie die für sie beste Entscheidung treffen können. Beschwerden von Kunden und ehemaligen Kunden werden wir zügig und fair bearbeiten. Potenzielle Konflikte mit den Interessen von Kunden und anderen Geschäftspartnern sind rechtzeitig zu erkennen, möglichst zu vermeiden oder – wo dies nicht möglich ist – angemessen zu lösen.

4.4 Korruptionsverbot

Bei VYDA lehnen wir jegliches korrupte und anderweitig rechtswidrige Verhalten strikt ab und dulden es nicht. Unsere Mitarbeitenden sind in allen Ländern dazu verpflichtet, sich an diese Grundsätze zu halten, selbst wenn bestimmte Praktiken in einem Land üblich sein sollten.

Beschleunigungszahlungen sind in jedem Fall rechtswidrig und dürfen unter keinen Umständen geleistet werden. Jegliches Fordern, Sich-Versprechen-Lassen und Annehmen persönlicher Vorteile ist strengstens untersagt.

Einladungen zu Veranstaltungen wie Restaurantbesuchen, Sportereignissen, Mahlzeiten und Getränken sowie die Übernahme persönlicher Reisekosten sind nur gestattet, wenn der Gesamtwert und die Häufigkeit dieser Einladungen angemessen sind und keine Erwartung einer Gegenleistung seitens des Empfängers entstehen lässt. Hierbei ist die berufliche Stellung des Empfängers innerhalb seines Unternehmens sowie die soziale Angemessenheit oder Erforderlichkeit zu berücksichtigen.

Besondere Sorgfalt ist bei Dienstleistern jeder Art geboten, wie in der Checkliste der Antikorruptionsrichtlinie detailliert beschrieben.

Bei Zweifel an der Rechtmäßigkeit eines Verhaltens sind unsere Mitarbeitenden angehalten, sich jederzeit an die genannten Anlaufstellen zu wenden.

Alle Mitarbeitenden der VYDA GmbH werden in einer jährlichen Sicherheitsunterweisung über diese Richtlinien und Grundsätze informiert, um die Wichtigkeit der Einhaltung und des Verständnisses für diese Maßnahmen zu gewährleisten. Zusätzlich haben die Mitarbeitenden über das Intranet Zugriff auf diese Richtlinien und Grundsätze.

4.5 Verbot von Geldwäsche, Finanzierung des Terrorismus und Betrug

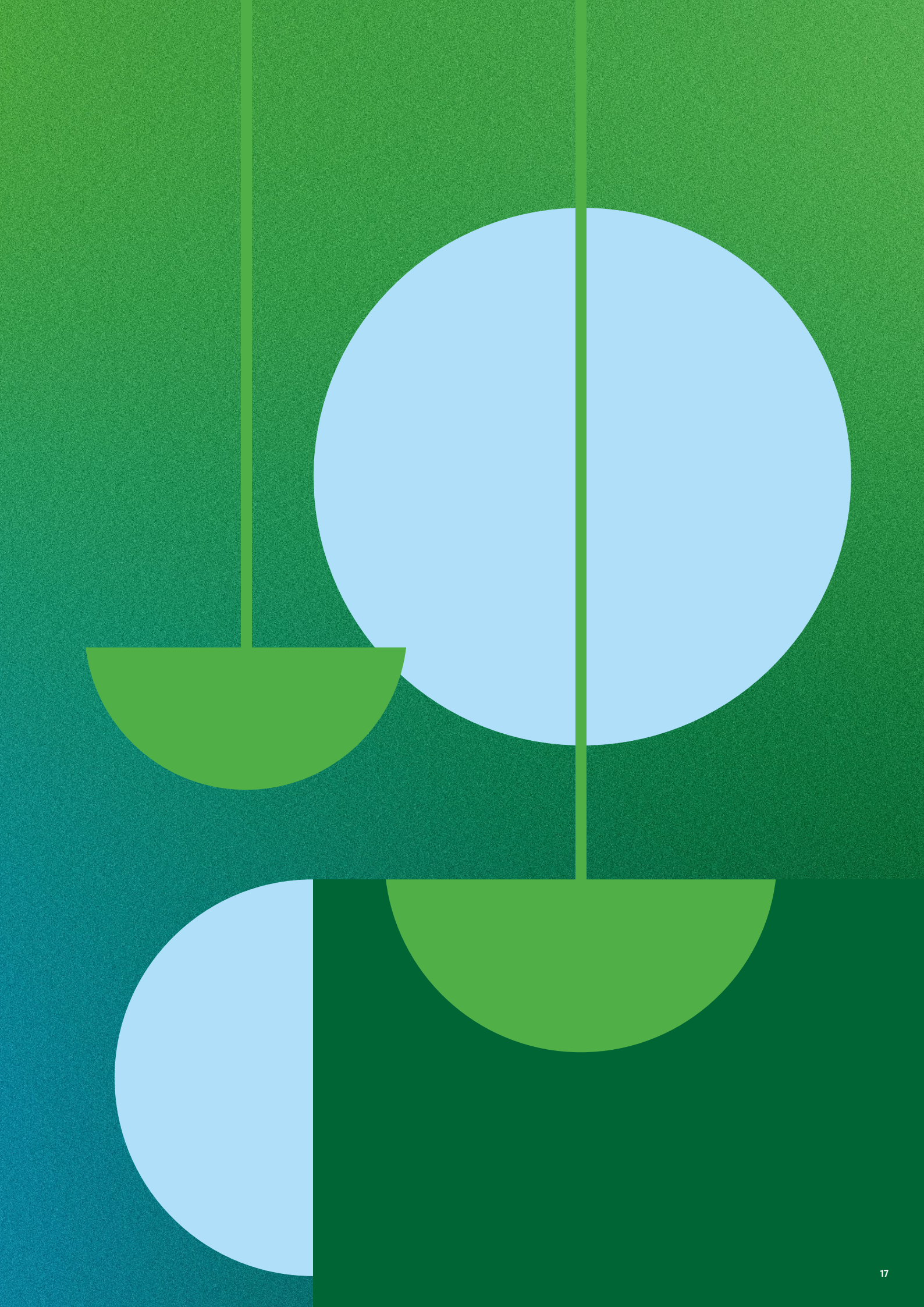
Mitarbeitende sind verpflichtet, sicherzustellen, dass die VYDA GmbH nicht für Wirtschaftsdelikte, Geldwäsche oder illegale Zwecke, einschließlich Terrorismusfinanzierung, missbraucht wird. Es gilt, bestehende Handels- und Finanzsanktionen zu beachten.

„Betrug“ umfasst vorsätzliche Handlungen von Mitarbeitenden oder Dritten, die Gesetze oder interne Regeln verletzen, um sich oder anderen einen Vermögensvorteil zu verschaffen und dem Unternehmen einen Schaden zuzufügen (z.B. finanzieller Verlust oder Rufschädigung). Bei Verdacht auf solche Handlungen oder bei Fragen zur gesetzlichen Lage ist umgehend die eigene Führungskraft zu informieren.

4.6 Buchführung und Finanzberichterstattung

VYDA verpflichtet sich zur Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen bezüglich ordnungsgemäßer Buchführung, Finanzberichterstattung sowie nationaler und internationaler Steuergesetze. Alle Berichte werden wahrheitsgemäß, vollständig und fristgerecht erstattet.

Verstöße gegen gesetzliche Vorschriften zur ordnungsgemäßen Finanzberichterstattung und zur steuerlichen Erfassung in den Ländern, in denen VYDA aktiv ist, können erhebliche negative Konsequenzen nach sich ziehen. Dies schließt die genaue Einhaltung nationaler und internationaler steuerlicher Vorschriften (Tax Compliance) ein.



05
Unsere Verantwortung am Arbeitsplatz

5.1 Gegenseitiger Respekt und Vertrauen

Wir stehen für Vielfalt, Inklusion und Chancengleichheit. Unser Arbeitsumfeld ist geprägt von Respekt und Toleranz. Alle Mitarbeitenden haben das Recht auf eine respektvolle, gerechte und würdevolle Behandlung. Sexuelle Belästigung, Diskriminierung, Rassismus, Mobbing, Machtmissbrauch, Einschüchterung sowie andere Formen von Belästigungen oder Ungleichbehandlungen aufgrund von nationaler und ethnischer Abstammung, Hautfarbe, sozialer Herkunft, Gesundheitsstatus, Behinderung, sexueller Orientierung, Alter, Geschlecht, Geschlechtsidentität, Religion, politischer Meinung oder Weltanschauung werden bei VYDA nicht toleriert.

5.2 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Alle Mitarbeitenden halten sich an die geltenden Vorschriften zum Arbeits- und Gesundheitsschutz und stellen sicher, dass sie die Gesundheit und Sicherheit von Kolleginnen und Kollegen sowie weiterer Personen in ihrem Arbeitsumfeld nicht gefährden.

Für VYDA haben Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz einen hohen Stellenwert. Wir schaffen sichere und gesundheitsfördernde Arbeitsbedingungen und orientieren uns dabei an den jeweils geltenden gesetzlichen Anforderungen sowie unseren internen Regelungen und Standards.

Durch die kontinuierliche Verbesserung der Arbeitsbedingungen sowie gezielte Präventions- und Gesundheitsförderungsmaßnahmen unterstützen wir die Gesundheit, Leistungsfähigkeit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden. Dazu gehören unter anderem regelmäßige Angebote wie Grippeschutzimpfungen, Arbeitsplatz-Checks zur ergonomischen Gestaltung des Arbeitsumfelds sowie arbeitsmedizinische Vorsorgeuntersuchungen, beispielsweise nach dem Grundsatz G37 für Tätigkeiten an Bildschirmarbeitsplätzen.

Gesundheitsschutz verstehen wir als gemeinsame Verantwortung. Deshalb tragen alle Mitarbeitenden dazu bei, ein sicheres, gesundes und wertschätzendes Arbeitsumfeld zu schaffen und zu erhalten.

5.3 Vertraulichkeit und Datenschutz

Bei VYDA legen wir größten Wert auf Vertraulichkeit und den Schutz personenbezogener Daten. Unsere Mitarbeitenden, Dienstleister und Besucher verpflichten sich, den Datenschutz strikt einzuhalten und aktiv dazu beizutragen, dass personenbezogene Daten zuverlässig gegen unbefugten Zugriff gesichert sind. Personenbezogene Daten dürfen nur für klar definierte Zwecke und im Rahmen der rechtmäßigen Aufgabenerfüllung erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Bei Unsicherheiten steht unsere betriebliche Datenschutzbeauftragte als Ansprechpartnerin zur Verfügung. Weitere Details und Regelungen zum

Datenschutz finden sich in unseren Regelungen und Richtlinien und für unsere Mitarbeitenden im Intranet. Ergänzend werden alle Mitarbeitenden regelmäßig in den Bereichen Datenschutz und Informationssicherheit geschult.

Unsere Mitarbeitenden sind verpflichtet, über alle internen vertraulichen Angelegenheiten des Unternehmens Stillschweigen zu bewahren, es sei denn, das Management hat allgemein oder im Einzelfall im Rahmen des normalen Geschäftsverkehrs etwas anderes beschlossen. Diese Verpflichtung gilt auch für alle vertraulichen Informationen von oder über unsere Kunden und Geschäftspartner. Vertrauliche Informationen sind alle Daten, die als solche gekennzeichnet sind oder von denen angenommen wird, dass sie nicht öffentlich bekannt sind und nicht veröffentlicht werden sollten, zum Beispiel, weil sie für Wettbewerber von Nutzen sein könnten oder bei Offenlegung dem Unternehmen, der VYDA GmbH oder ihren Geschäftspartnern schaden könnten. Dazu zählen insbesondere Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse sowie nicht veröffentlichte Berichts- und Rechnungslegungszahlen.

Vertrauliche Informationen müssen vor unbefugtem Zugriff durch Dritte geschützt werden. Es ist sicherzustellen, dass vertrauliche Informationen nur an diejenigen Mitarbeitenden weitergegeben werden, die sie zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen.

Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit gilt auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses. Diese Verpflichtung besteht umfassend und fortdauernd, um den Schutz unserer sensiblen Informationen zu gewährleisten.

Alle Mitarbeitenden, Besucher und Besucherinnen der Büroräumlichkeiten sowie Geschäftspartner sind durch eine individuell abgeschlossene Vertraulichkeitsvereinbarung und eine Vereinbarung zur Einhaltung des Datenschutzes zu diesen Inhalten verpflichtet. Dies stellt sicher, dass alle Beteiligten die Wichtigkeit der Vertraulichkeit und des Datenschutzes verstehen und einhalten. Zudem sind sich alle Mitarbeitenden und Besucher bewusst, dass Verstöße gegen die Vorschriften zum Schutz von personenbezogenen Daten oder Geschäftsgeheimnissen strafbar sein können, insbesondere nach § 42 BDSG-neu.

5.4 Einhaltung der Insiderregeln

Insiderinformationen sind konkrete, noch nicht veröffentlichte Informationen über Unternehmen, deren Aktien oder andere Finanzinstrumente (im Folgenden „Finanzinstrumente“ genannt) an der Börse gehandelt werden. Diese Informationen könnten bei Veröffentlichung den Kurs der Wertpapiere erheblich beeinflussen und würden von einem verständigen Anleger bei seiner Anlageentscheidung berücksichtigt werden. Insiderhandel, also der Kauf oder Verkauf von Finanzinstrumenten basierend auf solchen Informationen, verschafft dem Händler einen unfairen Vorteil gegenüber anderen Marktteilnehmenden und gefährdet die Fairness des Marktes. Deshalb ist Insiderhandel illegal. Unsere Mitarbeitenden dürfen keine öffentlich gehandelten Finanzinstrumente von Unternehmen der VYDA GmbH oder deren Geschäftspartnern kaufen oder verkaufen, wenn sie Insiderinformationen haben. Sie dürfen diese Informationen auch nicht an Dritte weitergeben oder Dritten Empfehlungen zum Kauf oder Verkauf solcher Finanzinstrumente geben. Innerhalb des Unternehmens und der Gruppe dürfen Insiderinformationen nur an andere Mitarbeitende weitergegeben werden, wenn diese sie für ihre Arbeit benötigen. Besteht der Verdacht, dass es sich bei einer bestimmten Information um eine Insiderinformation handelt, muss der Verdacht gemeldet werden. Mitarbeitende, die typischerweise oder aus besonderen Gründen Zugang zu Insiderinformationen eines börsennotierten Unternehmens haben, werden in einem Insiderverzeichnis des betreffenden Unternehmens erfasst.

5.5 Sicherheit & Schutz von Information und Kommunikation

Die Kommunikation mit und die offiziellen Stellungnahmen gegenüber Dritten, insbesondere Medien und Investoren, erfolgen nur durch die ausdrücklich damit beauftragten und autorisierten Mitarbeitenden. Externe Anfragen sind an die Abteilung Marketing & Communications weiterzuleiten.

5.6 Umgang mit Betriebsmitteln und geistigem Eigentum

Der Unternehmenserfolg basiert auf der Entwicklung innovativer Produkte durch die Ideen unserer Mitarbeitenden. Deshalb ist es besonders wichtig für VYDA, das geistige Eigentum vor missbräuchlicher oder widerrechtlicher Nutzung durch Dritte zu sichern.

Alle Mitarbeitenden sind für den Schutz dieses Unternehmensvermögens verantwortlich. Firmeneigentum darf nur für legitime Geschäftszwecke und niemals für illegale Zwecke verwendet werden. Bei der Nutzung von Geräten und Ressourcen des Unternehmens (einschließlich Telefon, Computer, Internet und sonstiger Informationstechnologie) sind die unternehmensinternen Richtlinien und sonstigen Vorschriften zu beachten; eine Nutzung für private Zwecke ist nur in dem Umfang zulässig, wie es die genannten Richtlinien und Vorschriften erlauben.

Dem Schutz der Unternehmenswerte und letztlich auch der Vermeidung von Haftungsansprüchen dienen nicht zuletzt die gesetzlichen und internen Sicherheitsvorschriften (u.a. zur Arbeitssicherheit, Richtlinien zur Informationssicherheit und zum Datenschutz), die von allen Mitarbeitenden zu beachten sind.

5.7 Informationssicherheit

Alle Mitarbeitenden von VYDA tragen Verantwortung für die Einhaltung der Informationssicherheitsvorgaben in ihrem jeweiligen Aufgabenbereich. Erkennbare Schwächen auf Gefährdung der Informationssicherheit des Unternehmens in anderen Aufgabenbereichen haben die Mitarbeitenden ihren Vorgesetzten oder der IT- Abteilung der VYDA GmbH umgehend mitzuteilen.

Mitarbeitende und Nicht-Beschäftigte von VYDA, die im Bereich der Informationstechnik tätig werden oder Räume betreten, in denen Informationstechnik vorhanden ist, sind auf die Einhaltung der Sorgfaltspflichten an Informationssicherheit und Datenschutz, die VYDA von ihnen erwartet, schriftlich im Sinne des EU-DSGVO zu verpflichten.



06
Selbsttest zur Entscheidungshilfe

Falls ich mir in einem konkreten Fall unsicher bin, ob mein Verhalten den Grundsätzen unseres Code of Conduct entspricht, kann ich mir folgende Fragen stellen:

1. Respektiere ich die Rechte und die Würde meiner Kolleginnen und Kollegen sowie unserer Geschäftspartner in all meinen Handlungen?
2. Treffe ich Entscheidungen auf der Grundlage unserer Unternehmenswerte und halte ich mich dabei stets an geltende Gesetze und Vorschriften?
3. Handle ich in Situationen mit potenziellen Interessenkonflikten transparent und offen, um Fehlverhalten zu vermeiden?
4. Bin ich bereit, für meine Entscheidungen einzustehen und die Verantwortung zu übernehmen, wenn diese ans Licht kommen?
5. Habe ich die möglichen Auswirkungen meiner Entscheidungen sorgfältig abgewogen und kann ich sie mit gutem Gewissen vertreten?
6. Bin ich bereit, Bedenken oder Verstöße gegen den Code of Conduct über das anonyme Hinweisgebersystem oder direkt bei meiner Führungskraft zu melden?
7. Fördere ich aktiv eine offene Kommunikation und Feedbackkultur in meinem Arbeitsumfeld?
8. Trage ich dazu bei, ein gesundes und inklusives Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem Vielfalt geschätzt und gefördert wird?
9. Überprüfe ich regelmäßig mein Verhalten, um sicherzustellen, dass es den ethischen Standards des Unternehmens entspricht?

Sollte ich Fragen oder Zweifel haben, so wende ich mich an die genannten Anlaufstellen.

Notizen



Über VYDA

VYDA ist einer der führenden Datenexperten im deutschsprachigen Raum und verbindet menschliche Expertise mit innovativer Technologie. Als verantwortungsvoller Partner für Prozessautomatisierung unterstützt VYDA die datengetriebene Transformation in den Zielbranchen Insurance und Real Estate. Mit über 400 Mitarbeitenden vereint das Unternehmen mit Sitz in Münster fundiertes Branchen-Know-how mit ISO-zertifizierter Technologie und langjähriger Erfahrung in der End-to-End-Steuerung von Geschäftsprozessen.

Mit passgenauen Lösungen stärkt VYDA die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen in den Bereichen Kfz-, Sach-, Personenschaden und Real Estate. KI-gestützte Prozesse und fachlich validierte Analysen bilden das Fundament für datengetriebene Entscheidungsfindung in der Versicherungs- und Immobilienwirtschaft. Dabei arbeitet das Unternehmen eng mit seinem strategischen Partner, dem Sachverständigenbüro STIBL in Österreich, zusammen.

VYDA – Value your Data.

VYDA GmbH
vyda.de

Stand: September 2026
Version: 1.2